

Памятка туристу

1. По прибытию в Симферополь Вам необходимо добраться до гостиницы.
 2. Если Вы заказывали трансфер до гостиницы, водитель будет встречать Вас с табличкой у вагона (в случае прибытия на вокзал) или в зале прилета (в случае прилета в аэропорт). Текст таблички Ваши Ф.И.О.
 3. По прибытии в гостиницу (самостоятельно или воспользовавшись услугой трансфера) Вам необходимо обратиться к администратору службы размещения. Заселение происходит по турпутевке.
 4. Размещение в гостинице в день заезда осуществляется после 14:00. На усмотрение отеля при наличии свободных номеров возможно размещение до расчетного часа. Гарантированное заселение ранее расчетного часа оплачивается дополнительно (и соответствует стоимости суток проживания). Расчетный час в санаториях, как правило, 08:00, т.е. заселение в номер производится утром, в 08:00, в выезд может быть вечерним до 24:00 или 08:00 следующего дня (без завтрака), если иного не указано в описании.
 5. В день выезда необходимо освободить номер до 12:00.
 6. Если Вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных Вами услуг по своей инициативе или вине, денежные средства за невостребованные услуги не возвращаются, экскурсии на другие дни не переносятся.
 7. Самостоятельно можно приобрести интересные экскурсии на стойке в объекте размещения, либо в экскурсионных павильонах в курортных зонах.
 8. Завтрак предоставляется со второго дня пребывания, (если расчетный час с 14:00). И в первый день (если расчетный час 08:00).
 9. Вы обязательно должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность и страховой полис ОМС (действующий на территории РФ). Медицинская страховка не включена в стоимость тура.
 - Для взрослого – действующий РФ паспорт, для ребенка до 14 лет – свидетельство о рождении, с 14 лет - паспорт РФ. Также необходимо взять с собой медицинский страховой полис.
- Для заселения в санаторий, пансионат или гостиницу на территории любой курортной зоны:**
- Детям до 12 лет необходима справка об эпидокружении и справка-выписка о прививках (в том числе от дифтерии).
- Для получения лечения:**
- Необходима заранее оформленная санаторно-курортная карта, с назначенными лечащим врачом процедурами. Оформление данной карты на месте может занять время, возможно только за дополнительную плату.
 - Обращаем Ваше внимание, что лечение детям предоставляется от 4 лет, если иного не указано в описании. Мы рекомендуем иметь с собой также ксерокопии всех вышеперечисленных документов.
10. Если Вы заказали обратный трансфер, просим Вас заранее согласовать с представителем принимающей компании удобное для Вас время и место встречи с водителем.
 11. Будьте внимательны! Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях и в музеях, а также не забывайте свои вещи в автобусе.

Телефону экстренной связи - +7 (922) 150-82-09

*Благодарим Вас за то, что Вы приобрели наш тур.
Желаем приятного отдыха и море ярких впечатлений!*